COACHING PARA LA COMUNICACIÓN EN SALUD.

Lic. Elizabeth Tafran.

Instrumentadora Quirúrgica Hosp. Pediátrico de Mendoza, “Dr. H. Notti”.

Coach Psicológico Integral.

INTRODUCCIÓN:

Este curso intentará abordar una problemática establecida por causa de la Comunicación Disfuncional que se manifiesta en los lugares de trabajo donde existen dinámicas con grupos de personas.

Hoy en día con el avance de la ciencia y la educación nos es posible acceder a herramientas que nos ayudan a realizar cambios profundos y favorables en el lugar donde realizamos nuestra labor y esto verse reflejado en todos los ámbitos de nuestras vidas.

En junio de 2018 Certifico como coach psicológico Integral, y a comienzos del año 2019, propongo a mis compañeros más allegados trabajar estas herramientas de coaching desde el foco de la Comunicación.

Esta necesidad surge por varios conflictos referidos a las relaciones interpersonales tanto en sentido jerárquico lineal como horizontal, en los cuales se puede observar claramente la existencia de una comunicación Disfuncional en donde los roles y las responsabilidades no se encuentran bien definidos o no son respetados y en algunos casos generan situaciones de abuso laboral o Mobbing.

Creo firmemente que las relaciones de comunicación y los lazos humanos que se establezcan (entre los agentes participantes de cualquier servicio del Hospital), son determinantes para el buen funcionamiento y cumplimiento de las tareas. La valoración, el respeto, el no subestimar, son actitudes humanas necesarias para llevar un trato cordial y mantener un buen ambiente laboral. Contar con la conducción de un buen líder que guie a un equipo a lograr un fin determinado, pero cumpliendo estos parámetros es no sólo importante sino también absolutamente necesario.

Partiendo de la ya mencionada valoración del otro y reconociendo esto como una gran falta que hay dentro y fuera de los servicios (que no distingue dependencias, ya que se da no sólo en el ámbito público sino también en el privado), es que me interesó proponer este curso, en donde aprovechar herramientas comunicacionales que ayuden a tomar consciencia de cómo nos estamos comunicando y de cómo incide esto en la falta de valoración de la tareas desarrolladas, en las relaciones interpersonales y en nuestra salud tanto física como mental (Síndrome de Burnout).

Problemática a Tratar.

La base de las Relaciones humanas es la comunicación y aquí yace la principal problemática, que es la "comunicación disfuncional", se generan conflictos de las relaciones humanas y necesidades no satisfechas, llegando a la pérdida de los valores esenciales, Paz, Libertad, Verdad y Dignidad.

Objetivo General.

Determinar cuáles son los factores que nos limitan para poder tener una "Comunicación Funcional" y así poder establecer una toma de consciencia que llevará a un cambio de paradigmas, seguido de la conquista de los valores esenciales.

Objetivos Específicos.

- Investigar sobre la comunicación humana y el nivel de consciencia que tenemos sobre ella.
- Establecer como es la comunicación relacionada a los sistemas de pensamientos, relacionarlo dentro del quirófano
- Describir la comunicación relacionada a los Valores.
- Tomar conciencia de ciertas distinciones sobre el Mobbing (acoso laboral).
- Investigar sobre la expresión de la comunicación y las emociones.
- Establecer técnicas (cronogramas, plan de acción, tabla de metas) para la toma de consciencia que aporten a una comunicación funcional.

Desarrollo del curso.

Este curso utiliza herramientas específicas de Coaching Psicológico Integral, en donde se desarrolla la importancia de la Comunicación y se realizan ejercicios para la toma de consciencia y responsabilidad.

Desde el comienzo del curso como en el de cada desarrollo de unidad, se realiza un acuerdo en donde se establece no solo el tema a tratar y como lo abordaremos, sino un acuerdo de confidencialidad y respeto.

ACUERDO.

- Confidencialidad
- Despojarse de los Prejuicios
- Respeto
- Responsabilidad

El curso consta de 6 unidades, en cada una se desarrollará un tema específico y convenientemente correlativo, donde se entregara la bibliografía necesaria y se trabajaran herramientas de coaching psicológico integral en donde cada alumno lo aplicara personalmente entregando la herramienta desarrollada. La responsabilidad de la entrega será parte de la puntuación final de la unidad, NO la conclusión del desarrollo personal de la misma. También se tomará un breve cuestionario a modo de examen sobre el marco teórico de cada unidad.

UNIDAD	fecha	Estrategia	Distinciones	Objetivos	Herramientas
1		Comunicación eficaz. Exploración Integral. Introducción al Coaching.	Vida Cotidiana Las ocho Dimensiones del Ser. Comunicación y Escucha.	Tomar consciencia de la importancia de gestionar una comunicación funcional en el rol del instrumentador.	PPT presentación. Rueda Ontológica (CPI). Libro los 4 acuerdos.
2		Empoderamiento Personal. Inteligencia Emocional.	Negación y Proyección Psicológica. Estados Internos. Necesidades Carencia, creencias limitantes y juicios.	Generar Consciencia y Responsabilidad frente a proyecciones. Aprender técnica de empoderamiento personal.	PPT presentación. Libro: Mapas Emocionales (Federico Fross Campanello) Posiciones perceptuales (CPI).
3		Cuestionario y Visualización.	Paradigmas y Creencias. Misión, Visión y Valores	Vislumbrar propósito y sentido. Determinar la misión y visión personal.	PPT presentación. Cuestionario Teleológico (CPI). Técnicas de relajación.
4		Registro de la gestión del tiempo. Análisis y relación de lo que tengo/no tengo. Deseo/no deseo.	Contextos básicos de la Vida Cotidiana. Metas y Objetivos a corto y mediano plazo. Reglas de Oro.	Despertar consciencia de la relación uso del tiempo/orden (paz mental), recabar información contextual para la definición de Metas.	Cronograma (CPI) Inicio de Tabla de Metas (CPI). ROI (CPI) de Soporte.
5		Registro de la gestión del tiempo. Análisis y relación de lo que tengo/no tengo. Deseo/no deseo.	Contextos básicos de la Vida Cotidiana. Metas y Objetivos a corto y mediano plazo. Reglas de Oro.	Tomar perspectiva sobre los cursos de acción, determinar lo que se debe conservar, alcanzar, eliminar y evitar. Redactar los objetivos relativos a la Meta.	Tabla de Metas (CPI). Inicio de Plan de Acción. (CPI).
6		Compilación de la información.	Metas y Objetivos a corto y mediano plazo, Hitos.	Dar cohesión al plan.	Plan de Acción. (CPI). De soporte Cronograma.